

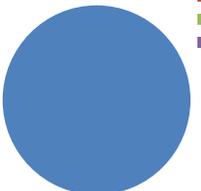
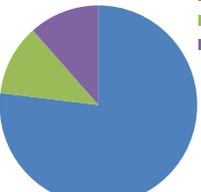
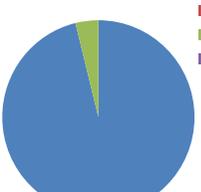
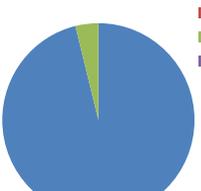
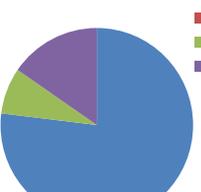
令和元年度 児童発達支援評価表 保護者様アンケート

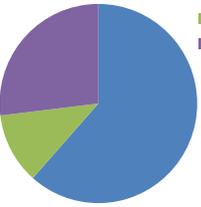
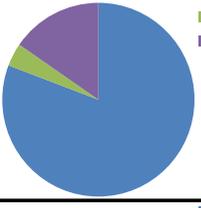
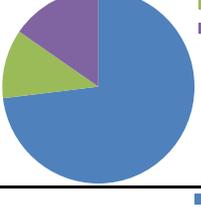
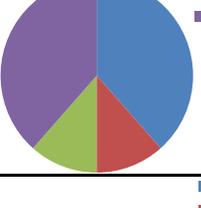
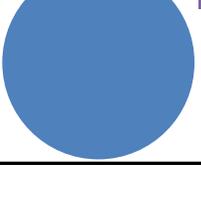
事業所名:多機能型事業所 いすみ・ぷれも

公表:令和2年5月14日

令和元年12月4日～令和2年11日実施

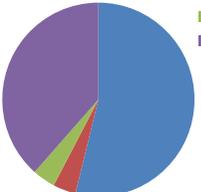
回収率83.9% 26/31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	0		・完全なバリアフリーではないが、他は整っていると思う。	・活動内容に応じて部屋を使い分けている。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	20	0	3	3		・専門性には個人差がある。 ・電話が中々つながらないことがあった。 ・個別指導の時に先生が毎回変わると多少混乱するので固定して欲しい。	・外部講師による研修や内部の専門分野の指導者による勉強会を通して、職員の専門性の知識の習得に努めている。 ・個別指導は、工夫検討し、適切な指導者配置ができるように配慮していく。 ・事務職員の増員により、改善に努めている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	0	1	0			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか	25	0	1	0			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	2	4		・自分の仕事や体調などを考えてくれている。	・今後も子どもと保護者のニーズを的確に捉え分析し、子どもと保護者に必要な支援の提供に努める。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	3	7			・今後も子どもと保護者のニーズを的確にとらえ分析し、子どもと保護者に必要な支援の提供に努める。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	21	0	1	4			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19	0	3	4		・前回の復習もかねて行っている。	・ケース後も保護者や子どもとの会話を通し意思疎通に心がける。 ・子ども、保護者へのより良い支援につなげていく。
関係機関との連携	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	3	10		・個別支援なので、今のところは交流はないです。 ・幼稚園に通園中	・いすみ・ぶれもに通所の子どもは、保育所や幼稚園に通園している。いすみ・ぶれもでは、保育所や幼稚園と連携をし連絡や訪問を通して子どもや保護者の状況を得るようにしている。
保護者への説明責任	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	2	0	3			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	0	3	3			・日々の療育や個別面談の時に行われていないが、さらに令和2年度はペアレントトレーニングの実施を行う予定である。
保護者への説明責任等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	2	0			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	5	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	0	6	1			・自己紹介等保護者同志の連携を視野に入れて行なってきたが、今後はさらに保護者同志の連携を視野に入れた計画をしていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	5	3		・時々、行き違いがあった。	・利用者、保護者の要望や意見には迅速にかつ適切に対応するよう努める。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	6	0		・前回の療育状況やどのような道具を使って療育したか、次に担当する先生が分かるようにして欲しい。	・子どもの発達の状況や課題について指導者同士でケース会議を行っているが、今後も子どもや保護者と意志疎通をはかり情報伝達を徹底していく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	1	6			
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	1	2			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	3	1	7			・対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルは策定し実施しているが、周知徹底がされていないので今後写真等を通し具体的に伝えていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されているか	14	1	1	10			・月1回防災マニュアルに沿い、定期的 に実施しているが、保護者に周知徹底 されていないので、実際に訓練を行う 中で周知徹底していきたい。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・毎回楽しんで行っている。ありがた い。</li> </ul>	・職員一丸となり楽しいと思える療育の 質の向上に努めていく。
満足度	㉒	事務所の支援に満足しているか	24	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは通所を楽しみにしているが、 昨年の11月から利用したばかりなの で、まだ、わからない点や子どもの状 態が少しはよくなっているかな？とい う感じがあります。支援内容がマンネ リ化しないようにしていただけたら子 ども私も満足できると思う。</li> </ul>	・職員が連携を深め、より良い療育の 質や環境の向上に努めていく。